

ZÁSADY SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cieľom týchto Zásad spracúvania a ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) je poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje sú o fyzických osobách spracúvané pri poskytovaní služieb a predaji tovaru našou spoločnosťou, na aké účely a ako dlho naša spoločnosť tieto osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi spracúva, komu a z akého dôvodu ich môže poskytnúť, a taktiež informovať o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov prináležia. Zásady sú účinné od 25. 5. 2018 a sú vydané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“).

1. Prevádzkovateľ osobných údajov, kontaktné údaje pre oblasť GDPR

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť GEEA, spol. s r.o., IČO 46207040, so sídlom Vajnorská 135, 831 04 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským mestským súdom v Bratislave III, oddiel Sro, vložka 73675/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov môžete zasielať na adresu sídla Prevádzkovateľa, na e-mailovú adresu office@geea.sk alebo smerovať na tel. +421 905 651 134

2. Rozsah spracúvania a kategórie osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, v akom ich príslušný dotknutý subjekt poskytol Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzavretím zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ktoré Prevádzkovateľ získal inak a spracúva ich v súlade s platnými právnymi predpismi alebo na účely plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov:

- a) meno a priezvisko, prípadne akademický titul,
- b) názov obchodnej spoločnosti,
- c) IČO, DIČ,
- d) adresa trvalého pobytu,
- e) adresa sídla alebo miesta podnikania,
- f) dodacia adresa,
- g) kontaktná e-mailová adresa,
- h) kontaktné telefónne číslo,
- i) pracovná pozícia a/alebo funkcia v spoločnosti,
- j) bankové spojenie,
- k) záznamy o správaní na internetových stránkach spravovaných Prevádzkovateľom získané z cookies v prípade povolenia cookies vo webovom prehliadači.

3. Účel spracúvania osobných údajov

3.1 Spracúvanie z dôvodu splnenia zmluvy, splnenia zákonných povinností a z dôvodu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa

Poskytnutie osobných údajov potrebných na splnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa a ochranu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa je povinné. Bez poskytnutia osobných údajov na tieto účely by nebolo možné služby poskytovať. Na spracúvanie osobných údajov na tieto účely Prevádzkovateľ nepotrebuje súhlas dotknutej osoby.

Základné čiastkové účely spracúvania osobných údajov sú najmä:

- a) procesy spojené s identifikáciou a možným kontaktovaním zákazníka (plnenie zmluvy),
- b) poskytovanie služieb a dodanie objednaného tovaru (plnenie zmluvy),
- c) vyúčtovanie za služby, vystavenie daňových dokladov (plnenie zmluvy),
- d) plnenie zákonných daňových povinností (plnenie zákonných povinností),
- e) vymáhanie pohľadávok voči zákazníkovi a ostatné zákaznícke spory (oprávnený záujem),
- f) evidencia dlžníkov (oprávnený záujem).

Osobné údaje na tieto činnosti sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie týchto činností a po dobu potrebnú na ich dosiahnutie alebo po dobu priamo stanovenú právnymi predpismi. Následne sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované. Základné lehoty spracúvania osobných údajov sú k dispozícii nižšie v čl. 5 Zásad.

3.2 Spracúvanie údajov zákazníkov s ich súhlasom na marketingové a obchodné účely

So súhlasom dotknutej osoby Prevádzkovateľ spracúva na marketingové a obchodné účely osobné údaje s cieľom možného vytvorenia vhodnej ponuky produktov a služieb Prevádzkovateľa a v súvislosti s oslovením zákazníka, a to výlučne formou elektronickej komunikácie prostredníctvom kontaktnej e-mailovej adresy. Poskytnutie súhlasu na marketingové a obchodné účely je dobrovoľné a dotknutá osoba ho môže kedykoľvek odvolať. Tento súhlas zostáva v platnosti 10 rokov od jeho udelenia alebo po dobu využívania služieb Prevádzkovateľa a nasledujúcich 10 rokov potom, alebo do času, kým ho dotknutá osoba neodvolá. Na marketingové a obchodné účely môžu byť na základe súhlasu spracúvané všetky kategórie údajov uvedené v čl. 2 týchto Zásad. Ak dotknutá osoba svoj súhlas odvolá, nie je tým dotknuté spracúvanie jej osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa na iné účely a na základe iných právnych titulov v súlade s týmito Zásadami.

3.3 Spracúvanie cookies z internetových stránok prevádzkovaných Prevádzkovateľom

V prípade, že má dotknutá osoba vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, Prevádzkovateľ spracúva o nej záznamy správania z cookies umiestnených na internetových stránkach prevádzkovaných Prevádzkovateľom, a to na účely zabezpečenia lepšej prevádzky internetových stránok Prevádzkovateľa a na účely internetovej reklamy Prevádzkovateľa. V

prípade udelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely sú tieto údaje spracúvané spoločne s ostatnými osobnými údajmi na tento účel.

4. Spôsob spracúvania a ochrany osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov vykonáva Prevádzkovateľ. Spracúvanie prebieha v jeho prevádzkach a sídle jednotlivými poverenými zamestnancami Prevádzkovateľa, prípadne sprostredkovateľom. K spracúvaniu dochádza prostredníctvom výpočtovej techniky, prípadne aj manuálnym spôsobom pri osobných údajoch v listinnej podobe pri dodržaní všetkých bezpečnostných zásad pre správu a spracúvanie osobných údajov. Na tento účel prijal Prevádzkovateľ technicko-organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, najmä opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich neoprávnenému spracúvaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Všetky subjekty, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, rešpektujú právo dotknutých osôb na ochranu súkromia a sú povinné postupovať podľa platných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľom nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.

5. Doba spracúvania osobných údajov

K spracúvaniu osobných údajov dochádza po dobu, ktorá je nevyhnutná na účely, na ktoré sú údaje spracúvané, a to v súlade s lehotami uvedenými v príslušných zmluvách, v registratúrnom a skartačnom poriadku Prevádzkovateľa alebo v príslušných právnych predpisoch. Doba, po ktorú budú osobné údaje uchovávané, je stanovená nasledovne:

a) U zákazníkov služieb je Prevádzkovateľ oprávnený, v prípade že títo majú splnené všetky svoje záväzky voči nemu, spracúvať v zákazníckej databáze ich základné osobné, identifikačné a kontaktné údaje, údaje o službách a údaje z ich komunikácie s Prevádzkovateľom po dobu 4 rokov odo dňa ukončenia poslednej zmluvy s Prevádzkovateľom.

b) V prípade zakúpenia tovaru od Prevádzkovateľa je tento oprávnený spracúvať základné osobné, identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, údaje o tovare a údaje z komunikácie medzi zákazníkom a Prevádzkovateľom po dobu 4 rokov odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar.

c) V prípade rokovania medzi Prevádzkovateľom a potenciálnym zákazníkom o uzavretí zmluvy, ktoré nebolo zavŕšené uzavretím zmluvy, je Prevádzkovateľ oprávnený spracúvať poskytnuté osobné údaje po dobu 6 mesiacov od ukončenia predzmluvného rokovania.

d) Daňové doklady vystavené Prevádzkovateľom sú v súlade s § 35 zákona č. 235/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty archivované po dobu 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia, v ktorom sa plnenie uskutočnilo. Z dôvodu potreby doložiť právny dôvod na vystavenie faktúr sú po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy archivované aj zákaznícke zmluvy.

6. Kategórie príjemcov osobných údajov

Prevádzkovateľ pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje odovzdané Prevádzkovateľom, majú postavenie sprostredkovateľov osobných údajov a spracúvajú osobné údaje iba v rámci pokynov od Prevádzkovateľa a nesmú ich využiť inak. Ide najmä o prepravcov tovaru, poskytovateľov platobných brán, znalcov, advokátov, audítorov, správcov IT systémov, poskytovateľov internetovej reklamy alebo obchodných zástupcov. Každý takýto subjekt Prevádzkovateľ starostlivo vyberá a s každým je uzatvorená zmluva o spracúvaní osobných údajov, v ktorej má sprostredkovateľ stanovené prísne povinnosti na ochranu a zabezpečenie osobných údajov.

7. Práva dotknutých osôb

V súlade s GDPR prináležia dotknutej osobe nižšie uvedené práva. Pokiaľ ide o práva voči Prevádzkovateľovi, je dotknutá osoba oprávnená uplatňovať ich na kontaktných adresách uvedených v čl. 1 týchto Zásad.

7.1 Právo na prístup k osobným údajom

Podľa čl. 15 GDPR má dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie, či sa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, spracúvajú alebo nespracúvajú, a ak sa spracúvajú, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám o:

- a) účeloch spracúvania,
- b) kategóriách dotknutých osobných údajov,
- c) príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené,
- d) plánovanej dobe spracúvania,
- e) existencii práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracúvania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracúvaniu,
- f) práve podať sťažnosť dozornému orgánu,
- g) všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ neboli získané od dotknutej osoby,
- h) skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania,
- i) vhodných zárukách pri prenose údajov mimo EÚ.

V prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb, má dotknutá osoba ďalej právo požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov. V prípade opakovanej žiadosti je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať primeraný poplatok za kópiu osobných údajov.

7.2 Právo na opravu nepresných údajov

Podľa čl. 16 GDPR má dotknutá osoba právo na opravu nepresných, prípadne doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o nej Prevádzkovateľ spracúva. Dotknutá osoba má povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zároveň je povinná poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť, ak sa zistí, že osobné údaje, ktoré o nej Prevádzkovateľ spracúva, nie sú presné.

7.3 Právo na vymazanie

Podľa čl. 17 GDPR má dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak Prevádzkovateľ nepreukáže oprávnené dôvody na spracúvanie týchto osobných údajov.

7.4 Právo na obmedzenie spracúvania

Podľa čl. 18 GDPR má dotknutá osoba do času vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracúvania, pokiaľ bude spochybňovať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracúvania alebo ak podá námietku proti ich spracúvaniu. Ak bolo spracúvanie obmedzené, príslušné osobné údaje môžu byť, s výnimkou ich uchovávania, spracúvané iba so súhlasom dotknutej osoby alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu EÚ alebo niektorého z jej členských štátov.

7.5 Oznamovacia povinnosť Prevádzkovateľa o oprave alebo vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania

V prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania osobných údajov má Prevádzkovateľ podľa čl. 19 GDPR povinnosť informovať jednotlivých príjemcov osobných údajov o tejto skutočnosti, okrem prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti dotknutej osoby poskytne Prevádzkovateľ tejto osobe informáciu o týchto príjemcoch.

7.6 Právo na prenosnosť osobných údajov

Podľa čl. 20 GDPR má dotknutá osoba právo na prenosnosť údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať Prevádzkovateľa o odovzdanie týchto údajov inému prevádzkovateľovi, a to v prípade, ak k spracúvaniu osobných údajov došlo na základe uzavretia a plnenia zmluvy alebo na základe súhlasu dotknutej osoby a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nie je možné takejto žiadosti vyhovieť.

7.7 Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov

Podľa čl. 21 GDPR má dotknutá osoba právo vzniesť námietku proti spracúvaniu svojich osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa. V prípade, že Prevádzkovateľ nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, Prevádzkovateľ spracúvanie na základe námietky bezodkladne ukončí.

7.8 Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle. Spracúvaniu údajov z cookies je možné zabrániť nastavením webového prehliadača.

7.9 Právo byť informovaný o porušení zabezpečenia osobných údajov

Dotknutá osoba má podľa čl. 34 GDPR právo byť Prevádzkovateľom bez zbytočného odkladu informovaná o porušení zabezpečenia osobných údajov prijatých Prevádzkovateľom, ak je pravdepodobné, že porušenie zabezpečenia osobných údajov bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb.

7.10 Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (www.dataprotection.gov.sk) v prípade, že zistí alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie jej osobných údajov v rozpore s ochranou súkromného a osobného života dotknutej osoby alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi.